

## Information für unsere Gäste – Schutzkonzept COVID-19



### Allgemein

- Unsere Mitarbeitenden wurden über die Massnahmen geschult und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung
- Die vorgeschriebenen Mindest-Abstandsregeln von 1.5 m werden eingehalten
- Unsere öffentlichen Toiletten werden täglich in festgelegten Abständen gereinigt und desinfiziert

### Hotel

- Bei allen Eingangsbereichen wurden Hygienestationen eingerichtet. Diese umfassen: Desinfektionsmittel und Handdesinfektions-Tücher
- Türgriffe, Oberflächen und Gegenstände, die häufig angefasst werden, werden täglich gereinigt und desinfiziert
- Die Gästemappe ist auch online über die Hotel-App verfügbar und umfasst alle Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Durch das Scannen des im Zimmer verfügbaren QR-Codes mit dem Smartphone gelangen Sie direkt auf die Gastfreund Hotel-App des Sonnenhotels. Eine Desktopversion der Gästemappe ist ebenfalls verfügbar. Sollten Sie die digitale Gästemappe nicht aufrufen können, helfen unsere Mitarbeitenden gerne
- Bei der Reinigung der Zimmer wird, wie bis anhin, ein sehr hoher Hygienestandard eingehalten. Zusätzlich werden Oberflächen grossflächig desinfiziert. Die Reinigung der gesamten Hotelwäsche erfolgt in der hauseigenen Lingerie unter Einhaltung der Hygienebestimmungen
- Die Saunabereiche in den Hotelteilen Sonneck und Söldanella sind für jeweils max. 4 Personen zugänglich
- Das kontaktlose Bezahlen ist möglich und gewünscht

### Restaurant

#### Allgemein

- Die Beschränkung der Grösse der Gästegruppen an einem Tisch ist im Innen- und Aussenbereich aufgehoben.

#### Innenbereich

- Zugang zum Innenbereich für Personen ab 16 Jahren mit einem Covid-Zertifikat. Wir bitten unsere Gäste, das Zertifikat und einen Ausweis bereitzuhalten. Personen unter 16 Jahren müssen kein Covid-Zertifikat vorweisen.
- Es gilt weiterhin eine Sitzpflicht während der Konsumation und eine Maskenpflicht für Gäste, wenn diese nicht am Tisch sitzen sowie eine Maskenpflicht für Mitarbeitende mit direktem Gästekontakt.
- Der Mindestabstand (und/oder Abschränkungen) zwischen den Gästegruppen gilt weiterhin.
- Ihr Samnauner Frühstück bieten wir in Buffet-Form unter Einhaltung aller Hygienevorschriften an
- Die Speisen- Wein- und Getränkekarten können durch Scannen des QR-Codes auf Ihrem Tisch online abgerufen werden. Ebenfalls sind diese auf der Webseite ersichtlich. Physische Karten sind weiterhin erhältlich. Diese werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert
- Unsere Speisen sind auch als Take-Away oder Delivery (ganzes Samnauntal), in nachhaltigen Behältnissen erhältlich. «Room-Service» wird weiterhin angeboten
- Wie bis anhin werden alle gesetzlichen Hygienevorschriften für den Wareneinkauf, die Lagerung und Zubereitung von Nahrungsmitteln in der Küche eingehalten und kontrolliert

#### Aussenbereich

- Die Sitzpflicht während der Konsumation und die Maskenpflicht ist in den Aussenbereichen aufgehoben. In den Aussenbereichen werden keine Kontaktdaten mehr erhoben. Der Abstand zwischen den Gästegruppen muss weiterhin eingehalten werden.