

## Information für unsere Gäste – Schutzkonzept COVID-19



### Allgemein

- Unsere Mitarbeitenden wurden über die Massnahmen geschult und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung
- Die Mindest-Abstandsregeln werden eingehalten
- Unsere öffentlichen Toiletten werden täglich in festgelegten Abständen gereinigt und desinfiziert

### Hotel

- Bei allen Eingangsbereichen wurden Hygienestationen eingerichtet. Diese umfassen: Desinfektionsmittel und Handdesinfektions-Tücher
- Türgriffe, Oberflächen und Gegenstände, die häufig angefasst werden, werden täglich gereinigt und desinfiziert
- Die Gästemappe ist auch online über die Hotel-App verfügbar und umfasst alle Informationen rund um Ihren Aufenthalt. Durch das Scannen des im Zimmer verfügbaren QR-Codes mit dem Smartphone gelangen Sie direkt auf die Gastfreund Hotel-App des Sonnenhotels. Eine Desktopversion der Gästemappe ist ebenfalls verfügbar. Sollten Sie die digitale Gästemappe nicht aufrufen können, helfen unsere Mitarbeitenden gerne
- Bei der Reinigung der Zimmer wird, wie bis anhin, ein sehr hoher Hygienestandard eingehalten. Zusätzlich werden Oberflächen grossflächig desinfiziert. Die Reinigung der gesamten Hotelwäsche erfolgt in der hauseigenen Lingerie unter Einhaltung der Hygienebestimmungen
- Die Saunabereiche in den Hotelteilen Sonneck und Soldanella sind für jeweils max. 4 Personen zugänglich
- Das kontaktlose Bezahlen ist möglich und gewünscht

### Restaurant

- Ihr Samnauner Frühstück bieten wir in Buffet-Form unter Einhaltung aller Hygienevorschriften an
- Die Speisen- Wein- und Getränkekarten können durch Scannen des QR-Codes auf Ihrem Tisch online abgerufen werden. Ebenfalls sind diese auf der Webseite ersichtlich. Physische Karten sind ebenfalls vorhanden.
- Unsere Speisen sind auch als Take-Away oder Delivery (ganzes Samnauntal), in nachhaltigen Behältnissen erhältlich. «Room-Service» wird weiterhin angeboten
- Wie bis anhin werden alle gesetzlichen Hygienevorschriften für den Wareneinkauf, die Lagerung und Zubereitung von Nahrungsmitteln in der Küche eingehalten und kontrolliert