



Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen für die Wintersaison:

Zimmerstornierungen sind nur schriftlich gültig.

Eine kostenlose Stornierung der Reservierung ist bis 30 Tage vor Anreise möglich.

Bei einer Absage 29 bis 15 Tage vor Anreise berechnen wir 40 % der gebuchten Leistungen.

Bei Stornierungen 14 bis 7 Tage vor Anreise berechnen wir 80 % der gebuchten Leistungen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Stornierungen unter 7 Tagen vor Anreise bzw. bei Nichtanreise sowie bei verspäteter Anreise der Aufenthalt voll berechnet wird.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Falls es zu übergeordneten Massnahmen durch die Behörden kommen sollte (Grenzschiessungen, Schliessung des Skigebietes, Schliessung des Hotels aufgrund behördlicher Anordnungen, Quarantäne im Heimatland bei Rückkehr aus der Schweiz, Quarantäne in der Schweiz bei Einreise etc.), dann ist eine kostenlose Stornierung bis am Tag der Anreise möglich.

Wir empfehlen unseren Gästen eine Reiserücktrittsversicherung, welche im Krankheitsfall greift (unabhängig ob Covid, Grippe oder sonstiges), da wir im Krankheitsfall keine kostenfreie Stornierung anbieten.

Wussten Sie, dass bei Vorauszahlung der gesamten Buchung mit Kreditkarte ein Versicherungsschutz bei Reiserücktritt besteht?